



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.2—2010

GB/T 23703.2—2010

## 知识管理 第2部分:术语

Knowledge management—Part 2: Terminology

中华人民共和国  
国家标准  
知识管理 第2部分:术语  
GB/T 23703.2—2010

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.25 字数 32 千字

2011年5月第一版 2011年5月第一次印刷

\*

书号:155066·1-42351 定价 21.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 23703.2—2010

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 概念模型术语 .....	1
3 过程模型术语 .....	3
4 技术设施术语 .....	3
5 缩略语 .....	5
附录 A (资料性附录) 知识管理词汇中英文对照表 .....	6
汉语拼音索引 .....	11
英语对应词索引 .....	12
参考文献 .....	14

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 23703.1—2009 知识管理 第1部分:框架[S].
- [2] GB/T 11457—2006 信息技术 软件工程术语[S].
- [3] GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2005, IDT)[S].
- [4] GB/T 18391—2002 信息技术 元数据注册系统(MDR) 第1部分:框架[S].
- [5] 澳大利亚国家标准 AS 5037—2005. 知识管理指南[S].
- [6] 欧洲标准化组织工作协议 CWA 14924 系列. 欧盟知识管理良好实践指南[S].
- [7] 经济合作与发展组织(OECD). 基于知识的经济[EB/OL]. <http://www.oecd.org/dataoecd/51/8/1913021.pdf>, 1996.
- [8] 经济合作与发展组织(OECD). 奥斯陆手册(第3版).

## 前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分:

- 第1部分:框架;
- 第2部分:术语;
- 第3部分:组织文化;
- 第4部分:知识活动;
- 第5部分:实施指南;
- 第6部分:评价。

本部分为 GB/T 23703 的第2部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言内容资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位:中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京智识企业管理咨询有限公司、北京拓尔思信息技术股份有限公司、北京信息科技大学。

本部分主要起草人:岳高峰、邢立强、郭秀婷、贾晓霞、王涛、张艳琦、史立武、朱虹、葛新权、吕学强、洪生伟。